

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ГРИЛЬНИЦА»

Сайт администрируется ООО «Грильница». Любая информация, полученная от Клиента, служит цели соблюдения Правил продажи товаров, и используется:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и улучшения работы Сайта;

## Сбор и использование информации

Клиенту следует предоставить следующие сведения:

1. для регистрации на Сайте — имя, контактный телефон, адрес электронной почты, пароль для доступа в личный кабинет;
2. для оформления Заказа на Сайте — имя, контактный телефон, сведения о месте доставки (город, станцию метро при наличии, улицу, № дома, № квартиры/офиса). Эти поля являются обязательными для заполнения.

Дополнительно, по собственному желанию и в целях удобства исполнения Заказа Клиент может при его оформлении указать № корпуса/строения, подъезда, этажа, код домофона.

Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Как разглашение информации не трактуются следующие случаи:

- предоставление информации Продавцом агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом;
- предоставление информации Продавцом в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

При посещении Сайта [grilnica.ru](http://grilnica.ru) компьютер пользователя (Клиента) получает один или несколько файлов cookie (небольшой файл, в котором содержатся наборы символов и который позволяет идентифицировать браузер пользователя). Мы используем файлы cookie для повышения качества услуг путем сохранения пользовательских настроек (например, для автоматической авторизации на Сайте). Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы принимать файлы cookie по умолчанию, однако пользователь может полностью запретить использование файлов cookie или настроить показ уведомлений об их отправке. Между тем, предостерегаем Клиента о том, что при запрете в его браузере на прием файлов cookie некоторые функции или службы Сайта [grilnica.ru](http://grilnica.ru) могут работать неправильно.

С целью улучшения качества работы с Клиентами администратор Сайта может хранить и обрабатывать сообщения, направленные в электронной форме при помощи раздела Сайта «Обратная связь».

При выборе способа оплаты Заказа на Сайте посредством банковской карты Клиенту предоставляется интерфейс для проведения платежа через процессинговый центр, отвечающий высоким стандартам безопасности платежных систем. В целях защиты персональных данных Клиента (а равно —

для предотвращения мошенничества) вся платежная информация передается по каналам связи в зашифрованном виде.

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром и банком, выпустившим карту. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

## Защита информации

Мы принимаем необходимые меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, разглашения и уничтожения информации, полученной от Клиента.

Доступ к подобной информации имеют только те сотрудники ООО «Грильница» и привлеченных на основании договора с ним лиц, которым она необходима для управления Заказами. Данные сотрудники в случае нарушения режима конфиденциальности несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Администратор Сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом в общедоступной форме (без регистрации на Сайте).

## Рекомендации для пользователей и клиентов

Никто из сотрудников компании ООО "Грильница" или привлеченных им на основании договора лиц не требует отправки по электронной почте или разглашения по телефону сведений, касающихся паролей к личному кабинету на Сайте, электронной почте, номеров пластиковых карт и электронных счетов, паспортных данных Клиентов, не рассылает несанкционированных рассылок (спама) и любых других электронных писем с доменов, не относящихся к Сайте. Если к устройству, которым Вы пользуетесь для оформления Заказов на Сайте, имеют доступ другие лица, не забывайте по окончании его оформления выходить из личного кабинета и затем закрывать окно браузера и/или приложение. Данная рекомендация относится в равной степени и к сайтам платежных систем и электронных кошельков.

Не размещайте в общедоступной части Сайта (не в личном кабинете) персональную информацию (реквизиты платежа, паспортные данные и т.п.). Вопросы, связанные с доставкой и оплатой Заказа, решайте в индивидуальном порядке с оператором call-центра.

Не храните пароли в месте, открытом для доступа иных лиц, не пользуйтесь простыми паролями (состоящими только из цифровых символов, содержащих только ваше имя либо номер телефона и т.п.).

Защищайте устройства, которые используете для оформления Заказов. Своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение, установленное на них, регулярно проводите сканирование для обнаружения вредоносного ПО.

Соблюдайте рекомендации платежных систем по работе с безналичными средствами платежа.

## Доступ к личной информации и ее обновление

Мы предоставляем Клиентам доступ к их личной информации, содержащейся на Сайте, в целях ее актуализации, корректировки, а также удаления. Действия, направленные на достижение указанных целей, осуществляются Клиентами самостоятельно, при использовании адресов электронной почты и паролей, указанных ими при регистрации на Сайте.